

Obchodní podmínky Kojím v Brně

platné od 1. 4. 2025

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi Mgr. Jitkou Kus Lanšperkovou, IČO: 04338952, se sídlem Bořetická 8, Brno, zapsanou jako osoba samostatně výdělečně činná (dále jen „poskytovatelka“), a fyzickou osobou – klientkou (dále jen „klientka“), která využívá služeb laktačního poradenství prostřednictvím webu www.kojimvbrne.cz nebo na základě přímé domluvy.

2. Popis služeb

Poskytovatelka nabízí individuální laktační poradenství zejména v těchto formách:

- osobní konzultace u klientky doma (především v Brně a okolí),
- online konzultace (např. přes Zoom, Google Meet apod.),
- telefonické či e-mailové konzultace,
- edukace v oblasti kojení, přisávání, řešení potíží (např. bolestivé kojení, dokrmování, špatné přisávání), podpora psychické pohody maminky apod.

Služby jsou poskytovány na základě individuální domluvy, včetně víkendových a večerních termínů dle dostupnosti.

3. Objednání a uzavření smlouvy

Objednávka služby probíhá prostřednictvím kontaktního formuláře na webu, e-mailem, telefonicky nebo jinou dohodnutou formou.

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany poskytovatelky. Klientka odesláním nebo potvrzením objednávky stvrzuje, že se seznámila s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Ceny a platební podmínky

- Aktuální ceník služeb je uveden na webových stránkách www.kojimvbrne.cz nebo je sdělen individuálně.
- Platba za služby probíhá v hotovosti na místě nebo převodem na bankovní účet dle předchozí dohody.
- U online služeb může být požadována platba předem.
- Po dohodě může být vystaven daňový doklad/faktura.

5. Zrušení konzultace a storno podmínky

- Klientka může konzultaci zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem.
- Při zrušení méně než 24 hodin předem nebo při neúčasti bez omluvy může být účtován

storno poplatek ve výši 50 % ceny služby.

- Poskytovatelka si vyhrazuje právo termín přesunout ze závažných důvodů – v takovém případě nabídne náhradní termín nebo vrátí případnou předem uhrazenou částku.

6. Odpovědnost a vyloučení lékařské péče

Laktační poradenství není zdravotní služba a nenahrazuje péči poskytovanou lékařem, porodní asistentkou nebo jiným zdravotníkem.

Informace poskytované během konzultace mají podpůrný a edukační charakter. Klientka jedná na vlastní odpovědnost a na základě svého uvážení.

7. Ochrana osobních údajů

Poskytovatelka se zavazuje chránit osobní údaje klientky v souladu s platnými právními předpisy (zejména Nařízení GDPR).

Osobní údaje (jméno, kontakt, informace o zdravotním stavu apod.) jsou používány výhradně pro účely poskytování služeb a nejsou předávány třetím osobám bez souhlasu klientky.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách poskytovatelky a mohou být jednostranně aktualizovány.

O změnách budou klientky informovány vhodným způsobem.